

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI EX ART 13 REG. UE 2016/679

Prima di fornirci qualsiasi dato che ti riguarda, leggi attentamente questa informativa per sapere chi siamo, quali dati trattiamo, per quali scopi ed in che modo e quali diritti puoi far valere in relazione al trattamento dei tuoi dati personali. Ti chiediamo di fornirci il tuo consenso al trattamento dei dati, ma ti ricordiamo di farlo solo se sei d'accordo con quanto scritto in questa informativa. Leggila, è nel tuo interesse!

Chi è il Titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento è il Poliambulatorio Oberdan Srl con sede in Brescia alla Via Oberdan 126, in persona del legale rappresentante p.t., P.I. n.02877170981, tel.: 030.3701312– fax: 030. 3387728 E.mail: info@poliambulatoriooberdan.it, pecmail: poliambulatoriooberdan@legalmail.it e X Ray Service Srl con sede in Brescia alla Via Oberdan 126, in persona del legale rappresentante p.t. P.I. n.02211350984, tel.: 030.3701312– fax: 030. 3387728 E.mail: info@xrayservice.it, pecmail: xrayservice@legalmail.it

Poliambulatorio Oberdan e X Ray Service condividono finalità e mezzi pertanto agiscono come Co Titolari del Trattamento ai sensi dell'art 26 del GDPR:

Quali dati trattiamo e come li raccogliamo?

Trattiamo i dati comuni (nome, cognome, mail, telefono, contenuto del messaggio) che ci fornisci volontariamente compilando le maschere riportate sul sito oppure scrivendoci via mail o via posta o whatsapp nonché i dati relativi al tuo user ID e PW per accedere alle aree riservate.

Generalmente, in questa sede non trattiamo alcun dato qualificabile come “particolare” ai sensi dell'art. 9 del Reg. Ue 2016/679, ovvero dati idonei a rivelare l'origine razziale o l'etnia, le opinioni politiche, le condizioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati biometrici idonei a identificare in modo univoco una persona o dati genetici o relativi allo stato di salute, alla vita sessuale o orientamento sessuale della persona.

Nella compilazione del Form di Contatto, nella Sezione Motivo dell'appuntamento potresti essere indotto a comunicare dati relativi al Tuo stato di salute o alla Tua fisiologia.

Ti preghiamo di fornirci tali dati solo se strettamente necessari, potendoli comunicare in un secondo tempo.

Qualora Tu abbia spontaneamente e consapevolmente inserito tali dati nel form di contatto, intenderemo che avrai tramite azione positiva, esplicitamente acconsentito al loro trattamento per la finalità dichiarata (prenotazione visita o richiesta informativa sui nostri servizi).

In ogni caso, segnaliamo che i nostri sistemi informatici prevedono il reindirizzamento delle comunicazioni veicolate attraverso il form di contatto del sito web solo al Direttore Sanitario e/o al personale che dispone dell'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati sanitari che verrà effettuato con le modalità e garanzie previste dalla legge.

Nello specifico, i dati relativi ai servizi di diagnostica per immagini o quelli attinenti la sezione “formazione” vengono indirizzati al Co Titolare X Ray Service.

Dati di Navigazione:

Alcuni dati vengono memorizzati dal server perché vengono acquisiti in automatico durante la navigazione sul nostro sito. Si tratta dei dati che identificano il tuo indirizzo IP, parametri del sistema operativo, ambiente informatico, o alcune Tue azioni sul sito.

Questi dati non vengono raccolti per essere associati a soggetti identificati ma per loro natura potrebbero attraverso elaborazioni e collegamenti con informazioni in possesso di terzi, permettere di identificare gli utenti.

Per capire meglio gli aspetti tecnici leggi la nostra informativa sui cookies e la Privacy Policy.

Lì troverai spiegate meglio le modalità di raccolta dei dati di navigazione ed i tempi di conservazione.

Dove vengono trattati i dati?

I dati che vengono trattati presso la sede dei Co-Titolari e presso le strutture e data center connessi ai servizi dei fornitori dei Co-Titolari che gestiscono lo spazio hosting e il servizio di posta elettronica. In particolare i dati trattati con sistemi informatici o mediante posta elettronica sono presso i data center Supernap Italia che dispone di server farm a Siziano (PV). Il Server Web è ospitato presso i data Center di Serverplain a Latina, pertanto in territorio italiano.

Per alcuni servizi i cui post sono presentati nella nostra pagina facebook alcuni dati informatici sono trattati anche dalla Società CEO & Co-Founder che utilizza principalmente le piattaforme in cloud di Aruba presso la server farm di Ponte San Pietro (BG) – o di Cloud Italia Telecomunicazioni presso le server farm di Arezzo, Roma e Milano nonché di Amazon Web Services i cui data server sono stati scelti esclusivamente nel territorio europeo.

Per quale finalità sono raccolti i Tuoi dati?

I dati raccolti tramite il sito Trattiamo sono trattati per le seguenti finalità:

- 1) per rispondere alla richiesta di informazioni che ci hai inviato oppure per eseguire ciò che ci hai richiesto, ad esempio, se hai mandato una mail o un whatsapp per richiedere informazioni, per fornirti le stesse, se hai prenotato un appuntamento, per ricontartarti telefonicamente, e confermarti la prenotazione.
- 2) Per la gestione e manutenzione del sito web, per effettuare analisi statistiche e monitorare il traffico sul sito web
- 3) per essere in grado di ottemperare a ciò che è previsto dalle leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle Autorità di controllo (ad esempio per la normativa fiscale o per raccogliere il tuo consenso al

trattamento dei dati o altro) o per tutelare i nostri diritti anche in sede giudiziaria Secondo il Reg. Ue 2016/679, il trattamento di dati personali è consentito solo se sussista una delle seguenti condizioni:

Qual è la Base giuridica del trattamento?

Perché il trattamento possa essere lecito deve avvenire sulla base di una delle basi giuridiche indicate dal GDPR ovvero:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'interessato e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare o per la salvaguardia di interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi (ad esempio per il monitoraggio della sicurezza informatica, per prevenire frodi, quando l'interessato è alle dipendenze del Titolare e il trattamento avviene in ragione di tale relazione etc..).

Nel nostro caso:

- il trattamento dei dati connessi alla richiesta di informazioni, o contatto, sono resi leciti dalla necessità di far fronte alle **richieste da Te ricevute o per adempiere ad un contratto o ad un'obbligazione pre o post contrattuale.**
- I dati relativi al traffico web vengono trattati sulla base di un legittimo interesse, (per attività di gestione, manutenzione monitoraggio del sito web) in misura strettamente necessaria e proporzionata, per garantire la sicurezza delle reti e delle informazioni, evitare o ripristinare blocchi di servizio, impedire accessi fraudolenti etc, come specificato al Considerando 49 del Reg. Ue 2016/679
- I trattamenti connessi all'esercizio dei diritti dei Co-Titolari avvengono sulla base del legittimo interesse

Come trattiamo i dati ?

Trattiamo i dati personali prevalentemente con modalità elettroniche dai Co. Titolari e da altri soggetti opportunamente selezionati per affidabilità e competenza. Ogni attività di trattamento avviene adottando ogni misura di sicurezza, finalizzata al perseguimento delle sole finalità indicate nella presente informativa, e per evitare che possano essere persi, diffusi, cancellati etc.

Non facciamo ricorso a profilazione, né utilizziamo un processo decisionale automatizzato

Per quanto tempo li conserviamo?

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a garantire la corretta erogazione del servizio richiesto da Te richiesto , salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa applicabile.

I dati trasmessi ad eventuali fornitori di servizi saranno da questi trattati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione degli incarichi loro affidati.

Al termine del periodo di conservazione i dati dell'utente saranno cancellati pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati

A chi comunichiamo i dati?

I dati vengono comunicati solo al nostro personale che si occupa di gestire la Tua richiesta o la Tua prenotazione, in qualità di incaricati al trattamento dei dati personali, appositamente nominati e formati

Inoltre all'esterno possono venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di Responsabili del trattamento, soggetti terzi e fornitori, che svolgono per conto dei Co- Titolari compiti tecnici, di supporto o che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza (in particolare: Web Agency, software house, gestori dei servizi web e social network).

Tutti coloro a cui vengono comunicati i dati sono obbligati, come noi, a trattarli secondo le disposizioni di legge.

Per garantire che anche questi soggetti trattino i dati in maniera conforme e per ottemperare ad un obbligo di legge, sono stati nominati Responsabili del Trattamento fornendo loro istruzioni, imponendo, anche contrattualmente, ove possibile, il pieno rispetto di ogni misura logica ed organizzativa idonea a tutelare il diritto alla riservatezza, come inteso dal Reg. Ue 2016/679

Nessun dato derivante dal servizio web sarà oggetto di diffusione ovvero non sarà ad una quantità indeterminata di soggetti, né verrà divulgato ad altri per i loro scopi.

Siamo disponibili a fornirti, in ogni momento, l'elenco dei soggetti ai quali comunichiamo i tuoi dati ed i limiti del loro utilizzo.

Quali sono i Diritti che puoi esercitare?

Ti ricordiamo che in qualunque momento hai diritto a:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Ti riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora tu ne abbia interesse, l'integrazione dei dati che Ti riguardano;

- opporTi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporTi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dai Co-titolari, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 – 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tali trattamenti;
- richiedere la portabilità dei dati che Ti riguardano verso un altro Titolare;
- richiedere di essere avvisato qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i TuoI diritti e le Tue libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

Le richieste possono essere inviate in forma cartacea alla sede del Titolare o via mail all'indirizzo info@poliambulatorioberdan.it.

Ti ricordiamo che, comunque, in ogni momento avete il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it)

(Ultimo aggiornamento: 06/05/26)