

## **INFORMATIVA EX ART 13 REG. UE 2016/679**

*Prima di fornirci qualsiasi dato che ti riguarda, leggi attentamente questa informativa per sapere chi siamo, quali dati trattiamo, per quali scopi ed in che modo e quali diritti puoi far valere in relazione al trattamento dei tuoi dati personali. Ti chiediamo di fornirci il tuo consenso al trattamento dei dati, ma ti ricordiamo di farlo solo se sei d'accordo con quanto scritto in questa informativa. Leggila, è nel tuo interesse!*

### **A) Chi è il Titolare del trattamento?**

Il Titolare del trattamento siamo noi, cioè il Poliambulatorio Oberdan Srl con sede in Brescia alla Via Oberdan 126, in persona del legale rappresentante p.t. Dott.ssa Graziella Bragaglio, P.I. n.02877170981, tel.: 030.3701312- fax: 030. 3387728 E.mail: [info@poliambulatoriooberdan.it](mailto:info@poliambulatoriooberdan.it), pecmail: poliambulatoriooberdan@legalmail.it

### **B) Quali dati trattiamo, dove raccogliamo i tuoi dati personali e dove li trattiamo?**

Sei tu a fornirci i tuoi dati compilando le maschere riportate sul sito oppure scrivendoci via mail o via posta.

Generalmente, non trattiamo alcun dato qualificabile come sensibile o di natura giudiziaria ai sensi dell'art. 9 o 10 del Reg. Ue 2016/679.

Nella compilazione del Form di Contatto, nella Sezione Motivo dell'appuntamento potresti essere indotto a comunicare dati relativi al Tuo stato di salute o alla Tua fisiologia.

Ti preghiamo di fornirci tali dati solo se strettamente necessari, potendoli comunicare in un secondo tempo.

Qualora abbia spontaneamente e consapevolmente inserito tali dati nel form di contatto, intenderemo che avrai esplicitamente acconsentito al loro trattamento per la finalità dichiarata (prenotazione visita o richiesta informativa sui nostri servizi).

In ogni caso, segnaliamo che i nostri sistemi informatici prevedono il reindirizzamento delle comunicazioni veicolate attraverso il form di contatto del sito web solo al Direttore Sanitario e/o al personale che dispone dell'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati sanitari che verrà effettuato con le modalità e garanzie previste dalla legge

Nel caso in cui vengano inviate schede personali contenente dati personali inerenti lo stato di salute, opinioni politiche, religiose o sindacali, (ovvero l'adesione a movimenti o organizzazioni di tale natura), dati giudiziari e dati inerenti le origini razziali o etniche con modalità diverse dalla compilazione del form e/o per finalità diverse da quelle di richiesta informazioni o prenotazione visita e non recante un esplicito consenso scritto al trattamento di tali dati, si procederà all'immediata distruzione di tale documento, onde non incorrere nelle sanzioni di legge.

Alcuni dati vengono memorizzati dal server perché vengono acquisiti in automatico durante la navigazione sul nostro sito. Si tratta dei dati che identificano il tuo PC o alcune tue azioni sul sito.

Questi dati ci consentono di risalire a te solo se li incrociamo con altre informazioni.

Per capire meglio gli aspetti tecnici leggi la nostra informativa sui cookies e la Privacy Policy.

Lì troverai spiegate meglio le modalità di raccolta dei dati di navigazione ed i tempi di conservazione.

I dati che vengono trattati con sistemi informatici o mediante posta elettronica sono trattati presso i data center Supernap Italia che dispone di server farm a Siziano (PV). Il Server Web è ospitato presso i data Center di Serverplain a Latina, pertanto in territorio italiano.

Per alcuni servizi i cui post sono presentati nella nostra pagina facebook alcuni dati informatici sono trattati anche dalla Società CEO & Co-Founder che utilizza principalmente le piattaforme in cloud di Aruba presso la server farm di Ponte San Pietro (BG) - o di Cloud Italia Telecomunicazioni presso le server farm di Arezzo, Roma e Milano nonché di Amazon Web Services i cui data server sono stati scelti esclusivamente nel territorio europeo.

### **C) Perché trattiamo i tuoi dati e su quale base giuridica?**

Trattiamo i tuoi dati per le seguenti finalità:

- 1) per rispondere alla richiesta di informazioni che ci hai inviato oppure per eseguire ciò che ci hai richiesto, ad esempio, se hai mandato una mail per richiedere informazioni, per fornirti le stesse, se hai prenotato un appuntamento, per ricontattarti telefonicamente, per procedere alle pratiche amministrative conseguenti, verificare il pagamento, per emettere la fattura, per gestire eventuali tue eventuali disdette o altro, o altre esigenze;
- 2) sempre per rispondere alla richiesta di informazioni nel caso in cui siate interessati ad una prestazione specialistica per un minore (ad esempio per i servizi di allergologia, nutrizione, riabilitazione o altro) e se avete compilato il modulo di contatto quali esercenti la patria potestà sui figli minori, per procedere alle pratiche amministrative, conseguenti, verifica del pagamento, emissione di fattura, gestire vs esigenze particolari;
- 3) per essere in grado di ottemperare a ciò che è previsto dalle leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle Autorità di controllo (ad esempio

per la normativa fiscale o per raccogliere il tuo consenso al trattamento dei dati o altro) o per tutelare i nostri diritti anche in sede giudiziaria o per eseguire statistiche anonime (ad esempio indagini di mercato anonime o verifica del traffico web in forma anonima);

- 4) per monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti, per pubblicare faq o altro nel nostro sito, per inviarti newsletters o tenerti informato circa le nostre iniziative o nuovi servizi e/o prodotti.

Secondo il Reg. Ue 2016/679, il trattamento di dati personali è consentito solo se sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'interessato e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare o per la salvaguardia di interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi (ad esempio per il monitoraggio della sicurezza informatica, per prevenire frodi, quando l'interessato è alle dipendenze del Titolare e il trattamento avviene in ragione di tale relazione etc..).

Nel nostro caso, il trattamento dei Tuoi dati avviene sulla base del Tuo consenso libero ed informato o, in taluni casi, per adempiere ad un contratto o ad un'obbligazione pre o post contrattuale.

Potremo inoltre trattare i dati relativi al traffico web sulla base di un interesse legittimo, in misura strettamente necessaria e proporzionata, per garantire la sicurezza delle reti e delle informazioni, evitare o ripristinare blocchi di servizio, impedire accessi fraudolenti etc, come specificato al Considerando 49 del Reg. Ue 2016/679

#### **D) Sei obbligato a fornirci il consenso al trattamento dei tuoi dati?**

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto C1) C2) se vuoi che rispondiamo alla tua richiesta o ti forniamo il servizio, devi rilasciarci il consenso; altrimenti non saremmo in condizione di eseguire ciò che vuoi né di instaurare alcun rapporto con te.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto C3) il tuo consenso non è richiesto; secondo la normativa Privacy il loro trattamento può/deve essere effettuato dal Titolare senza il consenso del diretto interessato.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto C4) il consenso è facoltativo: se non vuoi, in nessun modo, essere coinvolto nelle campagne promozionali del Poliambulatorio Oberdan sei libero di negare il tuo consenso.

In questi casi senza il tuo consenso noi non potremo trattare i tuoi dati. Resta inteso che qualora i tuoi dati personali siano stati forniti specificatamente per l'invio di newsletter si intenderà come mero errore materiale e si presuppone valido il consenso all'invio del materiale richiesto. Resta valida in ogni caso la facoltà di chiedere in ogni momento e con effetto immediato la cancellazione dei tuoi dati, mediante esercizio delle facoltà di cui al punto G) qualora non si intenda più ricevere alcuna comunicazione da parte del Poliambulatorio Oberdan.

#### **E) Come trattiamo i tuoi dati e per quanto tempo li conserviamo?**

Trattiamo i dati che ti riguardano sia manualmente che con strumenti informatici. In ogni caso e, soprattutto, quando li trattiamo con strumenti informatici, adottiamo ogni misura di sicurezza per evitare che possano essere persi, diffusi, cancellati etc.

Non facciamo ricorso a profilazione, né utilizziamo un processo decisionale automatizzato

Li conserviamo per il tempo strettamente necessario allo scopo per il quale li abbiamo raccolti e per gli adempimenti previsti dalle normative fiscali.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, possiamo conservare i tuoi dati personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato

Abbiamo facoltà di conservarli per il tempo imposto dalle normative fiscali o per dieci anni successivi alla fine del nostro rapporto per poterci tutelare giuridicamente; in questi casi però i tuoi dati non saranno più accessibili ai nostri addetti e verranno archiviati separatamente dai dati di uso corrente perché possano essere recuperati, solo da chi ne sarà autorizzato, per le finalità anzidette.

Inoltre potremmo essere obbligato a conservare i Tuoi dati per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati.

Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

#### **F) A chi comunichiamo i tuoi dati?**

I tuoi dati vengono a conoscenza solo del nostro personale che si occupa di gestire la tua richiesta o la tua prenotazione.

Inoltre, possono venir comunicati, solo se è necessario, ai nostri collaboratori o consulenti (ad esempio alla Banca, al Manutentore del Sistema Informatico se ci serve per leggere o recuperare la tua richiesta, al commercialista per redigere e registrare la fattura, a fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione etc..). Tutti coloro a cui vengono comunicati i tuoi dati sono obbligati, come noi, a trattarli secondo le disposizioni di legge.

Per garantirti che anche questi soggetti trattino i Tuoi dati in maniera conforme e per ottemperare ad un obbligo di legge, li abbiamo nominati Responsabili del Trattamento e abbiamo fornito loro istruzioni, imponendo, anche contrattualmente, ove possibile, il pieno rispetto di ogni misura logica ed organizzativa idonea a tutelare il diritto alla riservatezza, come inteso dal Reg. Ue 2016/679

Non diffondiamo i tuoi dati, cioè non li rendiamo accessibili ad una quantità indeterminata di soggetti, né li divulghiamo ad altri per i loro scopi.

Siamo disponibili a fornirti, in ogni momento, l'elenco dei soggetti ai quali comunichiamo i tuoi dati ed i limiti del loro utilizzo, come meglio specificato al punto G)

## G) Diritti



Ti ricordo che in qualunque momento hai diritto a:











- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati che vi riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 - 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamenti;
- richiedere la portabilità dei dati che vi riguardano verso un altro Titolare;
- richiedere di essere avvisati qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei Vs. dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i vs. diritti e le Vs. libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

Le richieste possono essere inviate in forma cartacea alla sede del Titolare o via mail all'indirizzo [info@poliambulatorioberdan.it](mailto:info@poliambulatorioberdan.it). oppure contattando il Responsabile della Protezione dei Dati (cosiddetto Data Protection Officer) nominato ex art. 37 Reg. Ue 2016/679 all'indirizzo : [rdp-privacy@avvocatolaurabaroni.it](mailto:rdp-privacy@avvocatolaurabaroni.it)

**Ti ricordiamo che, comunque, in ogni momento avete il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) )**

In sintesi, se ritieni che sia di più facile comprensione, guarda questo schema grafico:

ICONA	DESCRIZIONE	STATO
	<b>La raccolta dei dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento</b>	

	<b>La memorizzazione dei dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento</b>	
	<b>Il trattamento dei dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti</b>	
	<b>Non sono forniti dati personali a terze parti commerciali</b>	
	<b>Non sono venduti né affittati i dati personali raccolti</b>	
	<b>I dati personali sono memorizzati in forma cifrata</b>	

**Consulta le precedenti versioni dell'informativa a questo link:**

<https://www.poliambulatorioberdan.it/archivio-informative-per-il-trattamento-dei-dati/>

**Consenso in base al Reg Ue 679/2016, del D. Lgs 196/03 con le modifiche di cui al D. Lgs 101/18**

*Avendo preso integrale visione dell'informativa ed informato che il mio consenso è facoltativo, autorizzo espressamente il trattamento per finalità di informazione commerciale, di cui ai punti 4 lett. C*

*SI'*

*NO*